



Plan de Reducción del Tiempo de Espera

El Departamento diseñó nuestro plan de reducción del tiempo de espera en los lugares de votación para reducir las filas el día de las elecciones y garantizar que los votantes no esperen más de 30 minutos en promedio en las urnas. Nuestro primer paso en la planificación para reducir los tiempos de espera de los lugares de votación fue utilizar información histórica para pronosticar la participación. Sin embargo, la participación de los votantes es solo un factor que puede causar largas filas el día de las elecciones. Otros factores que contribuyen son la capacitación, los planes de contingencia, los patrones que siguen los votantes como la hora en que acuden a votar, la rapidez en el registro y que tan larga sea la boleta. Los planes para el Día de la Elección, la Votación de Emergencia y la Votación Temprana describen nuestras consideraciones para pronosticar la participación y gestionar estos factores para reducir los tiempos de espera y las filas en los lugares de votación. Utilizando tanto el pronóstico de participación como las lecciones aprendidas, estamos desarrollando planes para reducir los tiempos de espera.

A continuación se presentan algunos factores y posibles cuellos de botella que pueden causar tiempos de espera durante la Elección de Preferencia Presidencial en marzo del 2020 y actividades y consideraciones que el Condado Maricopa está implementando para disminuirlos.

Proceso de Registro

El Departamento implementará el uso de SiteBooks para registrar a los votantes en todos los lugares de votación y centros de votación. El SiteBook es un sistema de registro de votantes, con una funcionalidad similar a un libro de votación electrónico al que se hace referencia en el estatuto estatal. Se introdujeron por primera vez en las elecciones jurisdiccionales de noviembre de 2017. Antes de 2016, los Trabajadores Electorales usaban listas de registro en papel, lo que retrasaba los tiempos de registro. El SiteBook proporciona velocidades de registro más rápidas porque permite que más de 2 votantes se registren simultáneamente en un lugar de votación y se conecta directamente con el sistema de registro de votantes de la Oficina de Registro, proporcionando una experiencia de votación mucho mejor y optimizada. Las velocidades de registro durante las elecciones generales de 2018 promediaron aproximadamente 90 segundos por votante. Las terminales de registro de SiteBook guían a los votantes a través de una serie de pantallas. Los votantes responden preguntas, ellos seleccionan el idioma, ya sea inglés o español, para establecer identidad, elegibilidad y la boleta correcta. Al escanear el código de barras de una identificación o al ingresar el nombre del votante, los votantes se registran y comprueban su identidad con un trabajador electoral. Para el requisito de identificación, un votante puede proporcionar una de las formas aceptables de identificación con foto, dos formas de identificación sin foto o una combinación permitida de una identificación con foto y otra sin foto.

Lugares de Votación y Terminales de Registro

El Condado abrirá aproximadamente 220 lugares de votación el día de las elecciones. Este número incluye 40 centros de votación que también estarán disponibles durante al menos cinco días durante la votación temprana. También habrá nueve centros de votación abiertos para la mayoría del período de votación temprana de 27 días.

Para la Elección de preferencia presidencial del 2020, planeamos aumentar el número de terminales de registro a 10 veces más de la cantidad utilizada en 2016. Equiparemos cada lugar de votación con 6-12 SiteBooks, dando un total de más de 1,400 terminales de registro en todo el Condado.



Departamento de Elecciones del **CONDADO MARICOPA**



Tiempo Necesario Para Votar Una Boleta

Lo largo de la boleta o el número limitado de casillas de votación pueden crear tiempos de espera en un lugar de votación. Si bien la boleta electoral de la elección de preferencia presidencial probablemente tendrá numerosos candidatos, la única contienda en la boleta electoral serán los candidatos demócratas que se postulen para presidente. Implementaremos al menos doce casillas de votación en cada lugar de votación.

El Departamento también está proporcionando a los votantes un formato de boleta mejorado. Ahora en la boleta se tendrá que marcar el voto rellenando óvalos en lugar de conectar flechas. Esto debería reducir los errores de selección ya que los votantes están familiarizados con el rellenar óvalos en la mayoría de los formularios de prueba estandarizados. Los votantes no necesitan rellenar todo el óvalo para votar con éxito en la contienda.

La combinación de una boleta corta, un nuevo estilo de boleta y suficientes casillas de votación deberían minimizar los tiempos de espera.

Nuevo estilo de boleta



**Los votantes rellenarán óvalos
en vez de conectar flechas.**

Boletas Provisionales

El Departamento trabajará para reducir el número de votantes requerido para votar en una boleta provisional de tres maneras.

1. Contrataremos un encargado de registro de votantes para cada lugar de votación para ayudar a los votantes con los cambios de dirección y nombre en los SiteBooks. Estas son situaciones comunes que causan boletas provisionales.
2. Proporcionaremos 40 centros de votación equipados con tecnología de boletas a demanda y terminales de registro con SiteBook para servir como lugar de votación en cualquier lugar. Los centros de votación están distribuidos estratégicamente en todo el Condado y brindan a los votantes la opción de votar en un lugar que sea más conveniente para ellos, el cual puede estar cerca de su trabajo, gimnasio, restaurante favorito o mientras hacen mandados. Si un votante fuera del recinto llega a uno de los 180 lugares de votación asignados el día de la elección, los centros de votación pueden ser la opción que les dé un lugar de votación más cercano que viajar a su recinto asignado.
3. Cada lugar de votación tiene un dispositivo de votación accesible diseñado para ayudar a los votantes con discapacidades. El nuevo sistema de tabulación incluye un dispositivo de pantalla táctil de votación accesible mejorado que produce una boleta impresa. El dispositivo se programará con todos los estilos de boletas y proporcionará al votante fuera de recinto la opción de usar el dispositivo en lugar de visitar un centro de votación, ir a su lugar de votación asignado o votar una boleta provisional.

Entrenamiento Para Trabajadores Electorales

Como se describe en el Plan de Capacitación (Sección 5, página 27), el Departamento requerirá que todos los trabajadores electorales asistan a las clases de capacitación. Entendemos que los trabajadores electorales temporales viven en todo el condado y tienen otras responsabilidades, por lo que planeamos ofrecer una multitud de sesiones de capacitación en persona, algunas de ellas en todo el condado para garantizar que nuestros trabajadores electorales estén preparados para el día de las elecciones. Además,



Departamento de Elecciones del **CONDADO MARICOPA**



personalizaremos nuestra capacitación para las distintas tareas de cada trabajador electoral y crearemos manuales de capacitación que cubran los matices y los procedimientos del equipo de cada elección. Publicaremos el manual en el sitio web del Departamento para enero de 2020.

Trabajadores Electorales Contingencias de Personal

Estamos contratando a 20 trabajadores electorales adicionales que se someterán a capacitación a nivel de inspector para tenerlos disponibles y en espera si necesitamos personal adicional o si un trabajador electoral está ausente. Si es necesario y después de obtener la aprobación del supervisor de la línea telefónica de ayuda, un inspector también puede contratar trabajadores electorales de la fila de votantes.

Equipo de Apoyo

Los trabajadores electorales, los trouble shooters y técnicos trouble shooters están capacitados para solucionar y para corregir problemas en el lugar de votación. Hemos desarrollado procedimientos específicos de SiteBook para registrar a los votantes a través de un modo fuera de línea si se pierde la conexión de red privada virtual. Si una terminal de SiteBook deja de funcionar, los trouble shooter de problemas técnicos se enviarán rápidamente con un reemplazo.

Además, los trouble shooters de problemas técnicos llevan en sus vehículos una máquina de tabulación de recinto de respaldo, repuestos de cartuchos de impresora y otros suministros de uso común en caso de que el equipo de una ubicación necesite reparación.

Los centros de votación están equipados con dos impresoras de alta velocidad de boletas a demanda, lo que crea una redundancia muy necesaria para evitar filas en caso de que una impresora necesite servicio o reparación.

Eliminación del Tiempo de Espera

Para la Elección de Preferencia Presidencial, estamos implementando un proceso sistemático para monitorear el tiempo de espera y responder en consecuencia. Hemos colaborado con ESRI, un desarrollador de software de sistemas de información geográfica reconocido a nivel nacional, para diseñar una aplicación que se pueda instalar en un teléfono o tableta. La aplicación permite a los Trabajadores Electorales informar problemas en los lugares de votación y tiempos de espera. La aplicación está diseñada para calcular el tiempo de espera utilizando una fórmula basada en las velocidades de registro e introduciendo el número de cuántas personas están en la fila. Los trabajadores electorales informan los tiempos de espera en un sistema de registro y despacho de flujo de trabajo monitoreado por la línea telefónica directa de trouble shooter del Departamento. A través de este nuevo sistema, el Departamento tendrá acceso a la información en tiempo real sobre los tiempos de espera de los votantes.

Si los tiempos de espera exceden los 30 minutos, los inspectores o los Trouble Shooters trabajarán con el personal del Departamento para evaluar la causa del problema o el cuello de botella. Dependiendo de esa evaluación, se pueden implementar recursos adicionales para agregar capacidad al lugar de votación o proporcionar asistencia técnica. Además, los trabajadores electorales pueden informar a los votantes del centro de votación más cercano.

Además de esta nueva tecnología, también estamos contratando un trabajador electoral adicional para todos los lugares de votación el Día de la Elección. Proporcionaremos al encargado de administrar la fila



Departamento de Elecciones del **CONDADO MARICOPA**



con capacitación sobre cómo usar la aplicación ESRI para informar los tiempos de espera y cómo mantener una conversación difícil con los votantes, con la esperanza de resolver la preocupación o los problemas de un votante antes de que ingresen al lugar de votación. También le proporcionaremos al encargado de administrar la fila un folleto para entregar a los votantes donde dice que sólo los demócratas registrados son elegibles para votar en la Elección de preferencia presidencial. El folleto también incluirá la información de contacto del Departamento si un votante tiene preguntas o inquietudes específicas.