



## PLAN DE REDUCCIÓN DEL TIEMPO DE ESPERA Elección Primaria de Agosto de 2020

Debido a los desafíos presentados por COVID-19, el departamento está cambiando de un modelo de recinto a un modelo de Centro de Votación ("votar en cualquier lugar"). Uno de los principales impulsores de esta decisión es que muchos de los lugares de votación que el Condado Maricopa ha utilizado en elecciones anteriores no serán opciones de votación viables al considerar los protocolos de seguridad (por ejemplo, lo suficientemente grandes como para distanciamiento físico) necesarios para mantener los lugares lo más seguros posible durante la pandemia de COVID-19. Además, muchas de nuestras ubicaciones tradicionales han declinado servir como lugar de votación, no han respondido a nuestras peticiones, sirven a poblaciones de alto riesgo o no son lo suficientemente grandes como para implementar protocolos de seguridad de distanciamiento físico. A pesar de estos desafíos y los cambios que estamos haciendo en el modelo, el Departamento sigue comprometido a limitar el tiempo de espera a menos de 30 minutos en promedio para nuestros votantes.

Nuestro primer paso en la planificación para reducir los tiempos de espera fue utilizar información histórica para pronosticar la participación. Sin embargo, la participación electoral es sólo un factor que puede causar largas filas el día de la elección. Otros factores que contribuyen incluyen capacitación, planes de contingencia, los patrones de votación de la hora del día, velocidades de registro, contenido de la boleta y el acceso a las opciones de votación temprana. Los planes del Día de la Elección, la Votación de Emergencia y la Votación Temprana describen nuestras consideraciones para pronosticar la participación y gestionar estos factores para reducir los tiempos de espera y las filas en los lugares de votación. Utilizando tanto el pronóstico de participación como las lecciones aprendidas, estamos desarrollando planes para reducir los tiempos de espera. A continuación, se presentan algunos factores y posibles cuellos de botella que pueden causar tiempos de espera durante la Elección Primaria de agosto de 2020 y las actividades que el Condado Maricopa está implementando para mitigarlos.

### *Proceso de Registro*

El Departamento utilizará SiteBooks para registrar a los votantes en todos los lugares de votación. El SiteBook es un sistema de registro de votantes, con una funcionalidad similar a un libro de votación electrónico al que se hace referencia en el estatuto estatal. Se introdujeron por primera vez en las elecciones jurisdiccionales de noviembre de 2017. Antes de 2016, los Trabajadores Electorales usaban listas de registro manuales, que hacía más lento el tiempo de registro. El SiteBook proporciona velocidades de registro más rápidas porque permite que más de dos votantes se registren simultáneamente en un lugar de votación y se conecta directamente con el sistema de registro de votantes de la oficina de registro, proporcionando una experiencia mejorada y simplificada. Las velocidades de registro de las elecciones recientes (por ejemplo, la Elección General de 2018 y la Elección de Preferencia Presidencial de marzo de 2020) tienen un promedio entre 90 y 120 segundos por votante. Las terminales de registro de SiteBook guían a los votantes a través de una serie de pantallas. Los votantes responden preguntas, con su preferencia de idioma (inglés o español), para establecer la identidad, elegibilidad y la boleta correcta. Con un escaneo de código de barras de una identificación o al introducir el nombre del votante, los votantes se registran y comprueban su identidad con un trabajador electoral. Para el requisito de identificación, un votante puede proporcionar una de las formas aceptables de identificación con fotografía, dos formas de



# Departamento de Elecciones del **CONDADO MARICOPA**



identificación sin fotografía o una combinación permitida de una identificación con fotografía y otra sin fotografía.

## *Centros de Votación y Terminales de Registro*

El Condado abrirá entre 75 y 100 Centros de Votación para “votar en cualquier lugar” el día de la elección. Los Centros de Votación están dispersos regionalmente y muchos también estarán abiertos durante el período de votación temprana de 27 días. Planeamos abrirlos en las siguientes fases:

- 8 de julio de 2020: 5 Centros de Votación (Centros de Votación de 27 días)
- 22 de julio de 2020: 55 Centros de Votación (Centros de Votación de 14 días)
- 29 de julio de 2020: 15 a 20 Centros de Votación (Centros de Votación de 7 días)
- 4 de agosto de 2020: entre 5 y 20 Centros de Votación el Día de la Elección.

Para la Elección Primaria de agosto de 2020, planeamos aumentar el número de terminales de registro por ubicación en 3 veces (en promedio) la cantidad usada durante la Elección Primaria de 2018. En 2018, proporcionamos a cada lugar de votación tres estaciones de registro de SiteBook. Vamos a equipar a cada lugar de votación con 9-15 SiteBooks haciendo un total de más de 900 terminales de registro en todo el condado.

## *Tiempo Necesario para Votar una Boleta*

La longitud de la boleta o un número limitado de cabinas de votación puede crear tiempos de espera en un lugar de votación. Hemos evaluado el tiempo que se toma para votar una boleta y hemos establecido capacidad suficiente en nuestros lugares de votación para reducir los cuellos de botella. Para la Elección Primaria de agosto, tenemos más de 5,000 estilos de boletas diferentes para los diferentes recintos electorales, divisiones y jurisdicciones. La mayoría de las boletas tendrán entre 12 y 18 contiendas.

En promedio, estimamos que los votantes tardarán entre 3 y 6 minutos para votar la boleta de la Primaria de agosto. Con base en esta estimación de tiempo y la cantidad de tiempo que hemos calculado para el registro, podemos determinar cuántas cabinas de votación necesitamos para eliminar los cuellos de botella en nuestros lugares de votación. Hemos establecido las siguientes pautas para implementar el distanciamiento físico y al mismo tiempo proporcionar suficientes terminales de registro y cabinas de votación y tener capacidad suficiente para los votantes y minimizar los tiempos de espera.

- 1,800 pies cuadrados - 2,499 pies cuadrados: 9 SiteBooks / 20 cabinas de votación
- 2,500 - 3,500 pies cuadrados: 12 SiteBooks / 30 cabinas de votación
- Más de 3,500 pies cuadrados: 15 SiteBooks / 40 cabinas de votación

## *Boletas Provisionales*

El Departamento trabajará para reducir el número de votantes que necesitan votar en una boleta provisional de dos maneras:

1. Contrataremos a un encargado de registro de votantes para cada lugar de votación para ayudar a los votantes con los cambios de dirección y nombre en los SiteBooks. Estas son situaciones comunes que causan boletas provisionales.



# Departamento de Elecciones del **CONDADO MARICOPA**



2. Proporcionaremos entre 75 y 100 centros de votación equipados con tecnología para imprimir boletas a demanda y terminales de registro de SiteBook para servir como Centro de Votación en cualquier lugar. Los Centros de Votación estarán dispersos geográficamente en todo el condado y brindarán a los votantes la opción de votar en el lugar que sea más conveniente para ellos, que puede estar cerca de su trabajo, gimnasio, restaurante favorito o mientras hacen mandados.

### ***Capacitación para Trabajadores Electorales***

Como se describe en Plan del Día de la Elección y la Votación de Emergencia - Sección de Capacitación (Sección 5, página 29), el Departamento exigirá que todos los trabajadores electorales asistan a la capacitación. Entendemos que los Trabajadores Electorales temporales viven en todo el condado y tienen otras responsabilidades, por lo que planeamos ofrecer capacitación en línea y varias opciones de capacitación en persona donde los inspectores, jueces y encargados de registro de votantes (los responsables de registrar los votantes en los Sitebooks) pueden practicar el uso de nuestro equipo de registro de SiteBook. Las sesiones de capacitación en persona, algunas de ellas en todo el condado, asegurarán que nuestros trabajadores electorales estén preparados. Además, personalizaremos nuestra capacitación para las distintas áreas de cada trabajador electoral y crearemos manuales de capacitación que cubran los matices y los procedimientos del equipo de cada elección. Publicaremos el manual en el sitio web del Departamento para julio de 2020.

### ***Contingencias del Personal en Trabajadores Electorales***

Estamos contratando a 30 trabajadores electorales adicionales que recibirán capacitación a nivel de inspector y trabajarán durante 27 días en el Departamento de Elecciones para ayudar con la instalación y configuración, capacitación y otras funciones críticas para obtener experiencia suficiente y si es necesario, podemos redistribuir a estos inspectores si un trabajador electoral en un lugar de votación está ausente. Si es necesario y después de obtener la aprobación del supervisor de la línea de ayuda, un inspector también puede contratar trabajadores electorales de la fila de votantes. También estamos contratando cuatro trabajadores electorales adicionales por sitio para un total de diez trabajadores electorales. Estos cuatro trabajadores electorales adicionales permitirán la cobertura durante el período de votación temprana de dos semanas y si tenemos trabajadores ausentes debido a COVID-19. El departamento de elecciones podría experimentar un 30% - 40% de ausencia por parte de los trabajadores electorales y aun así poder proporcionar opciones de votación en persona.

### ***Equipo de Apoyo***

Los trabajadores electorales, los troubleshooters y técnicos troubleshooters están capacitados en soluciones para corregir problemas en el lugar de votación. Hemos desarrollado procedimientos específicos de SiteBook para registrar a los votantes a través de un modo fuera de línea si se pierde la conexión de red privada virtual. Si una terminal de SiteBook deja de funcionar, técnicos troubleshooters enviarán rápidamente un reemplazo.

Además, los técnicos troubleshooters llevan en sus vehículos una máquina de tabulación de recinto de respaldo, cartuchos de impresora de repuesto y otros suministros de uso común en caso de que el equipo de una ubicación necesite reparación.

Los Centros de Votación están equipados con dos impresoras de alta velocidad para imprimir boletas a



# Departamento de Elecciones del **CONDADO MARICOPA**



demanda, creando una redundancia muy necesaria para evitar filas en caso de que una impresora necesite servicio o reparación.

## Corrección del Tiempo de Espera

Para la Elección Primaria de agosto, estamos implementando un proceso sistemático para monitorear el tiempo de espera y responder en consecuencia. Hemos programado nuestros Sitebooks para calcular los tiempos de espera basados en la cantidad de votantes en la fila. La aplicación está diseñada para calcular el tiempo de espera utilizando una fórmula basada en las velocidades de registro y las entradas de cuántas personas están en la fila. Estamos capacitando a nuestros trabajadores electorales para que cuenten a los votantes en la fila y reporten esta información en el SiteBook cada 15 minutos. La información se envía a un sistema de registro y despacho de flujo de trabajo monitoreado por la línea directa TroubleShooter del Departamento. Esta información se actualiza inmediatamente en el Centro de Comando de Información del Departamento. A través de este nuevo sistema, el Departamento tendrá acceso a información en tiempo real sobre los tiempos de espera de los votantes.

Si el tiempo de espera supera los 30 minutos, los inspectores o los troubleshooters trabajarán con el personal del Departamento para evaluar la causa del problema o el cuello de la botella. Dependiendo de esa evaluación, se pueden implementar recursos adicionales para aumentar la capacidad del lugar o proporcionar asistencia técnica. Además, los trabajadores electorales pueden asesorar a los votantes sobre cuál es el Centro de Votación más cercano. Además de esta nueva tecnología, también estamos contratando a un trabajador electoral adicional para todos los lugares de votación el Día de la Elección para que nos ayude a monitorear las filas e informar los tiempos de espera.